

Contiunity Management

Ziele / Aufgaben	Prozesse, Input/Output
<p>Wiederherstellen des IT-Services nach gravierendem Systemausfall resp. im Katastrophenfall. ITSCM (IT-Service Continuity Mgmt.) ist ein Teil des gesamten Business Continuity Management (BCM) sprich der ganzen Firma. Kernaussage : Reduzieren, Bereitschaft und Wiederherstellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführen von Risikoanalysen im Rahmen des Business Continuity Managements • Erstellen von Wiederherstellungsplänen für die IT Service • Bereitstellen der erforderlichen Mittel • ausbilden der MA • Testen und damit Überprüfung der Pläne um die Dienstleistungen im Notfall sicher und kontrollierte herstellen zu können • Pflege der Wiederherstellungspläne 	<p>Input</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anforderungen des Business • kritische Geschäftsprozesse • Infos über CI's • Schwachstellenanalyse • Change Plan <p>Output</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wiederherstellungsplan • IT Service Contiunity Plan • Testpläne • Management Berichte <p>Verbindung zu anderen Prozessen</p> <p>SLA: stellt die vertraglichen Weichen für das ITSCM Avialability Mgmt.: liefert Massnahmen zur Schwachstellenminimierung Configuration Mgmt. : liefert Angaben zur Basis IT Infrastruktur Capacity Mgmt. :stellt sicher dass die notwendigen Kapazitäten berücksichtigt werden Change Mgmt. :stellt sicher das der Kontinuitätsplan und die Recovery-Verfahren regelmässig überprüft werden Service Desk und Incident Mgmt.: die Nutzung von Auswertungen</p>
Vorteile / Nutzen	Beste Practice
<ul style="list-style-type: none"> • Die Beeinträchtigung des Tagesgeschäftes im Katastrophenfall kann verringert werden. • Durch vorbeugende Massnahmen wir die Zahl der Ausfälle minimiert • Auf der Basis von moderner Infrastruktur kann der Datenverlust im Katastrophenfall vermieden werden. • Im Katastrophenfall können die IT Services kontrolliert und durch geschultes Personal wieder in Betrieb genommen werden • • Je mehr ein Unternehmen abhängig von der IT ist desto mehr muss das Risiko minimiert werden • Niedrige Versicherungsrate • Bessere interne Zusammenarbeit • Positive Vermarktung besonders für externe Service Provider • Organisatorische Glaubwürdigkeit 	
Quick Wins	Implementierungshinweise
	<p><u>BCM Prozess Model</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • BCM initiieren • Analyse der Business Auswirkungen • Unternehmens und Kontinuitäts- Strategie • Organisation und Implementierungs- Plan • Ersatz Vorkehrungen • Pläne zur Wiederherstellung • Massnahmen zur Risikominimierung implementieren

	<ul style="list-style-type: none"> • Review <p>Risiken für das Business, falls nicht implementiert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wird IT Continuity Mgmt. nicht mit BMC abgestimmt, so wird von IT Service Wiederherstellbarkeit ausgegangen die nicht stimmt • Ohne ITCM werden Ausfälle nicht geübt und es ist kein Wiederherstellungsverfahren bestimmt. Dadurch werden die Ausfälle noch gravierender.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Diverses

BCM Business Continuity Management beschäftigt sich mit dem Managen von Risiko. Es stellt sicher, dass das Unternehmen auch im Katastrophenfall mit einem vorher festgelegtem Minimum Service bieten kann.

ITSCM IT-Service Continuity Mgmt. ist ein Bestandteil des BCM und hat den Fokus auf die Wiederherstellung der IT Service.

BIA Business Impact Analysis (Geschäft Auswirkung Analyse)

- Zweck : die kritischen Geschäftsprozesse zu untersuchen und den mögl. Schaden den ein Unternehmen erleiden kann

Risiko Analyse

- Wie gross ist die Wahrscheinlichkeit dass eine Katastrophe eintritt?

Risiko Reduzierungs-Massnahmen

- Umfassender Backupplan
- Eliminierung von Single Point of Failure wie z.B. einzige Stromquelle, oder Zugang zu Gebäude usw.

Wahl der Kontinuitätsoptionen

- nichts tun
- manueller Rückgriff
- allmähliche Wiederherstellung (Cold Standby)
- zügige Wiederherstellung (Warm Standby)
- sofortige Wiederherstellung (Hot Standby)

Test und Review

- alle 6- 12 Monate testen
- testen unter realistischen Bedingungen