

# Configurations Management

Ziele	Prozesse, Input/Output										
<p>Stellt ein logisches Modell der IT-Infrastruktur zur Verfügung. für alle anderen Prozesse (Service) für das IT-Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planen = festlegen von Strategie, Grundsätze (Policies)</li> <li>• Identifizierung &amp; Namen = Benennung aller CIs</li> <li>• Kontrolle = stellt sicher dass nur autorisierte CIs akzeptiert sind</li> <li>• Statusüberwachung = Lebenszyklus, von Beschaffung bis Entsorgung</li> <li>• Verifizieren &amp; Audit = prüfen ob erfasste CIs vorhanden und korrekt</li> </ul>										
Vorteile / Nutzen	Beste Practice										
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbessertes Asset Management</li> <li>• geringes Fehlerrisiko</li> <li>• Effektivere Unterstützung der Anwender</li> <li>• Erhöhte Sicherheit von böswilligen Changes</li> <li>• Basis für SLA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frühzeitige Etablierung des Configurations Mgmt.</li> <li>• Hervorheben der ausserordentlichen Bedeutung der Datenbasis (CMDB)</li> <li>• Durchsetzung der Einhaltung des Change Mgmt. Prozesse bei Changes</li> <li>• Autom. Tools zur Inventarisierung</li> </ul>										
Diverses											
<p>Baseline (Vergleichsbasis, Ausgangskonfiguration) ist eine Momentaufnahme des Zustandes eines oder mehrere CIs. Im Problemfall kann wieder auf einen vertretenswürdigen Zustand zurückgesetzt werden.</p> <p><u>Status von CIs</u> geplant, bestellt, in Entwicklung, im Test, im Lager, in Produktion, in Wartung, ausser Betrieb</p> <p>CMDB Configuration Management Database → eine logische Datenbank die komplette Daten zu allen relevanten CIs und der Beziehungen zw. den Geräten enthält</p> <p>CI Configuration Items → Eine verwaltete Komponente oder ein Objekt (HW, SW, Doku). ein CI kann nach ITIL alles sein auch z.B. ein Handbuch oder ein Plan usw.</p> <table border="0" data-bbox="175 1339 1422 1556"> <tr> <td>Umfang (<a href="#">Scope</a>)</td> <td>welche CI sollen aufgenommen werden</td> </tr> <tr> <td>Detaillierung (CI Level of detail)</td> <td>Menge der Informationen zu einem CI</td> </tr> <tr> <td>Eigenschaften (Attributes)</td> <td>sind Eigenschaften für das CI</td> </tr> <tr> <td>Beziehungen (Relationships)</td> <td>die Beziehung in denen CI's zueinander stehen</td> </tr> <tr> <td>Erfassungstiefe</td> <td>Vollständig = alles was auch in Zukunft benötigt wird Minimal = nicht erfassen was nicht nötig ist Maximal = Ebene der unabhängigen Änderungen</td> </tr> </table>		Umfang ( <a href="#">Scope</a> )	welche CI sollen aufgenommen werden	Detaillierung (CI Level of detail)	Menge der Informationen zu einem CI	Eigenschaften (Attributes)	sind Eigenschaften für das CI	Beziehungen (Relationships)	die Beziehung in denen CI's zueinander stehen	Erfassungstiefe	Vollständig = alles was auch in Zukunft benötigt wird Minimal = nicht erfassen was nicht nötig ist Maximal = Ebene der unabhängigen Änderungen
Umfang ( <a href="#">Scope</a> )	welche CI sollen aufgenommen werden										
Detaillierung (CI Level of detail)	Menge der Informationen zu einem CI										
Eigenschaften (Attributes)	sind Eigenschaften für das CI										
Beziehungen (Relationships)	die Beziehung in denen CI's zueinander stehen										
Erfassungstiefe	Vollständig = alles was auch in Zukunft benötigt wird Minimal = nicht erfassen was nicht nötig ist Maximal = Ebene der unabhängigen Änderungen										